



# Guide utilisateur

## Faire une demande de titre (brevet, certificat, diplôme)

Espace Marin – Janvier 2024



**SECRÉTARIAT D'ÉTAT  
CHARGÉ DE LA MER  
ET DE LA BIODIVERSITÉ**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# EN BREF | La demande de titre

## Ce qui évolue avec l'Espace Numérique Maritime (ENM)



Réalisez vos demandes de titres  
en ligne de manière sécurisée



Gagnez du temps grâce à  
l'instruction automatisée



Suivez l'avancement de vos  
demandes

## Dans ce guide

**1** | Consulter ses titres (brevet, qualification, diplôme)

**2** | Faire une demande en ligne

**3** | Faire une demande de titre avec un formulaire Cerfa



### Pour aller plus loin

- Le guide de présentation de l'ENM
- Le guide de Connexion



### Contactez un agent

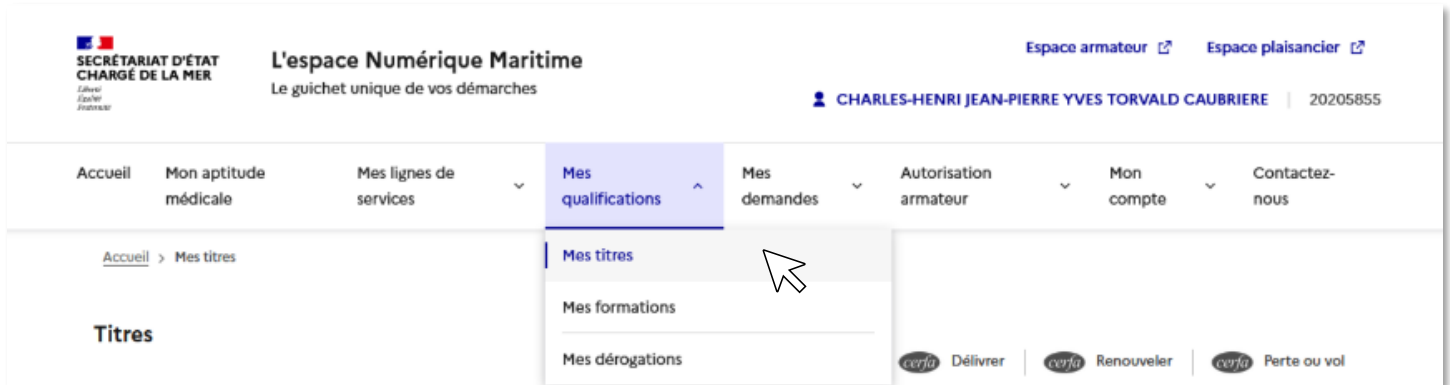
Si vous avez des questions complémentaires  
rapprochez-vous de votre service de  
proximité

## 1| Consulter ses titres

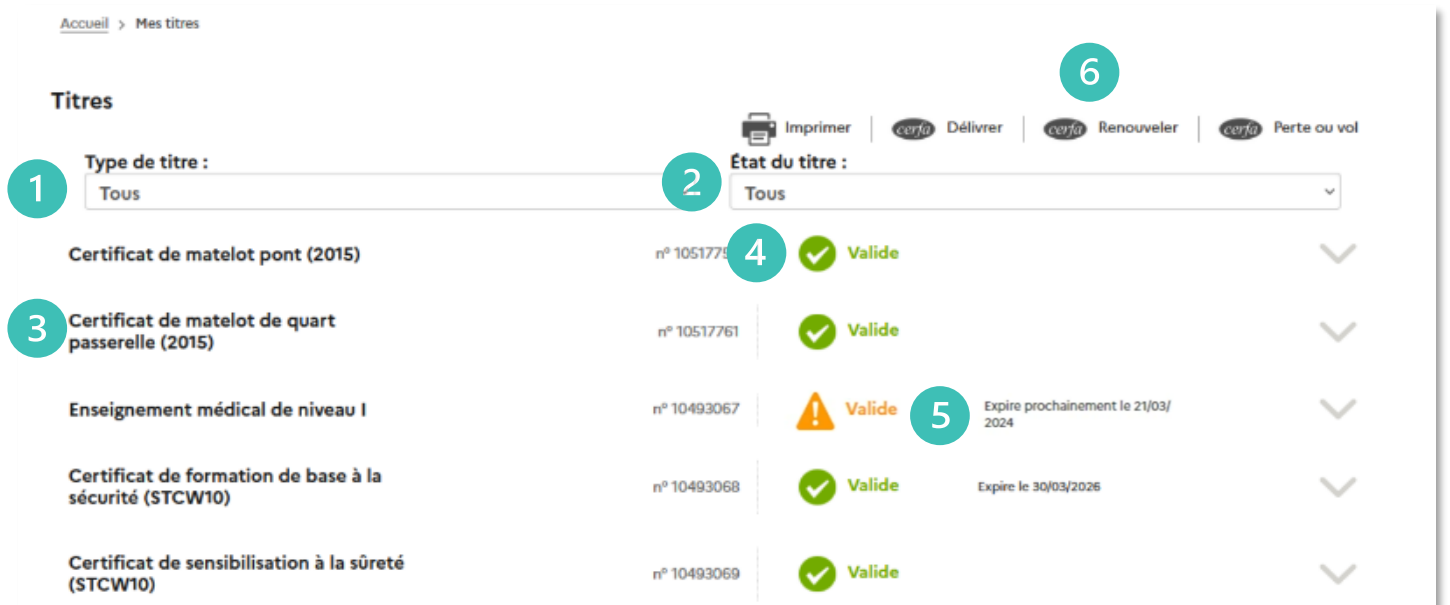
► Grâce à l'ENM consultez **en temps réel** vos titres et leurs dates d'expiration éventuelles

**Accéder à votre tableau de bord :**

1. Connectez-vous à l'ENM (*cf guide de connexion*)
2. Cliquez sur « Mes titres » dans l'onglet « Mes qualifications » du menu



**Comprendre votre tableau de bord numérique :**



## Légende

|   |                                               |   |                                        |
|---|-----------------------------------------------|---|----------------------------------------|
| 1 | Filtrer par type de titre (brevet, visa etc.) | 4 | Etat du titre                          |
| 2 | Filtrer par état de titre (valide, expiré)    | 5 | Date d'expiration (le cas échéant)     |
| 3 | Intitulé du titre                             | 6 | Cerfa pour réaliser une demande papier |

## 2| Faire une demande de titre en ligne

► Avec l'ENM réalisez certaines demandes de titres facilement, **directement en ligne**

**La demande de titre dématérialisée est ouverte pour les titres suivants :**

| Primo-délivrance*                                                                                                                                                                                    | Revalidation**                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| CQALI<br>CAECSR<br>EM1<br>EM2<br>EM3<br>CGO<br>Certificat de sensibilisation à la sûreté<br>Certificat spécifique à la sûreté<br>CFB Gaz<br>CFB eaux polaires<br>CFB IGF<br>CFB chimiquier pétrolier | CQALI<br>CAECSR<br>EM1<br>EM2<br>EM3<br>CFBS<br>CAEERS |

Retrouvez le nom complet des titres abrégés en Annexe

\* **Primo-délivrance** : Vous demandez ce titre pour la première fois.

\*\* **Revalidation** : Vous êtes déjà titulaire de ce titre qui arrive à expiration. Vous souhaitez le revalider.



*Pour cette sélection de titres, l'instruction est automatisée, vous pourrez voir instantanément sur la plateforme si votre demande est complète et peut donc être validée*

## Accéder au portail de demande de titre

1. Connectez-vous à l'ENM (cf guide de connexion)
2. Cliquez sur « Demander un titre » dans l'onglet « Mes demandes » du menu


**SECRÉTARIAT D'ÉTAT  
CHARGE DE LA MER**  
Liberté  
Égalité  
Proximité

**L'espace Numérique Maritime**  
Le guichet unique de vos démarches

Espace armateur [↗](#) Espace plaisancier [↗](#)

**CHARLES-HENRI JEAN-PIERRE YVES TORVALD CAUBRIERE** | 20205855

Accueil | Mon aptitude médicale | Mes lignes de services | Mes qualifications | **Mes demandes** | Autorisation armateur | Mon compte | Contactez-nous

Accueil > Mes titres

**Titres**

Type de titre :

Demander un RDV médical [↗](#)  
 Demander un RDV médical pour un autre [↗](#)  
**Demander un titre** [↗](#)  
 Demander une formation [↗](#)

Renouveler [↗](#)  Perte ou vol [↗](#)

## Réaliser la demande de titre en ligne

- Une fois sur la page « Mes demandes » cliquez sur « Demander un titre »

Accueil | Mon aptitude médicale | Mes lignes de services | Mes qualifications | **Mes demandes** | Autorisation armateur | Mon compte | Contactez-nous

Accueil > Demandes

**Mes demandes de titre**

[Demander un titre](#)

| N° demande ↓         | Dernière mise à jour ↓ | État de la demande ↓ | Type de la demande ↓ | Titre ↓                                                                   | Date de transmission ↓ |
|----------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| DILH/2024 /E000197/D | 18/01/2024             | <b>DÉPOSÉE</b>       | Primo-délivrance     | Certificat de qualification avancée à la lutte contre l'incendie (STCW10) | 18/01/2024             |

- Sélectionnez le titre pour lequel vous souhaitez faire une demande **1**
- Le champ « Type de demande » (primo-délivrance ou revalidation) sera complété automatiquement en **2**

6. Des aides se trouvent à votre disposition en 3 et 4

Accueil > Demandes > Nouvelle demandes

## Nouvelle demande de titre

1 Sélectionnez le titre demandé

2 Type de demande

En savoir plus sur les titres et types de demande 3

[Retour](#) [Étape suivante](#)

### Aide en ligne

Dans quel cas faire cette demande ?

Comment compléter la demande ? 4

Comment transmettre la demande ?

Sous combien de temps recevez-vous une réponse ?

[En savoir plus](#)



Si vous avez sélectionné un titre pour lequel vous ne pouvez pas faire de demande un message s'affichera



Il est encore trop tôt pour demander votre revalidation. Merci de renouveler votre demande à compter du 2025-10-13



Vous avez déjà déposé une demande pour le titre Certificat de qualification avancée à la lutte contre l'incendie (STCW10). Pour tout problème, merci de contacter votre service.

7. Vous serez alors redirigé vers une page où vos informations seront préremplies pour compléter votre demande
8. Si toutes les informations requises sont complétées et valides cliquez sur « étape suivante »

### Demande de titre - Certificat de formation de base pour le service à bord de navires soumis au recueil IGF (2017)

| Identité <span>VALIDE</span>                                                        |                                                                                     |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Numéro                                                                              | Nom et prénom                                                                       | Service de rattachement |
| 123456789                                                                           | MARTIN DUPONT                                                                       | LE HAVRE                |
| Né(e) le                                                                            | Né(e) à                                                                             | Nationalité             |
| 09/03/2000                                                                          | LE HAVRE                                                                            | FRANCE                  |
| Courriel de notification                                                            |                                                                                     |                         |
| martin.dupont@gmail.com                                                             |                                                                                     |                         |
| Photo                                                                               | Signature                                                                           |                         |
|  |  |                         |
|                                                                                     | <span>VALIDE</span>                                                                 |                         |

Fermer x

9. Il vous sera alors demandé de confirmer votre courriel

### Vérification du courriel

Nous avons besoin de vérifier votre courriel pour vous informer du suivi de votre demande.

Votre courriel est : martin.dupont@gmail.com

[Modifier le courriel](#)
[Étape suivante](#)

10. En cliquant sur « modifier le courriel » une fenêtre s'ouvrira pour vous permettre d'indiquer un nouveau courriel

Fermer x

### Modifier mon adresse mail

La modification du courriel n'est prise en compte que pour la notification du titre demandé. Saisissez votre adresse mail avec laquelle vous souhaitez être informé du suivi de votre demande :

Ancien courriel

martin.dupont@gmail.com

Nouveau courriel

Format attendu : nom@domaine.fr

*Veuillez renseigner le nouveau courriel*

Confirmez votre nouveau courriel

Format attendu : nom@domaine.fr

*Veuillez renseigner le nouveau courriel*

[Annuler](#)
[Enregistrer](#)

11. Vérifiez que toutes les informations affichées par le récapitulatif sont correctes et cliquez sur « Transmettre la demande »

Fermer x

### Récapitulatif

#### Identité

Numéro

123456789

Service de rattachement

LE HAVRE

Né(e) à

LE HAVRE

Courriel de notification

martin.dupont@gmail.com

#### Aptitude médicale

Décision

Apte TF/TN

Durée

24 mois

Nom et prénom

Martin DUPONT

Né(e) le

09/03/2000

Nationalité

FRANCE

Dernière visite médicale

05/07/2022

#### Qualifications requises

UV base IGF UV navires-citernes / gaz liquéfié

[Retour](#)
[Transmettre la demande](#)

12. Votre demande de titre a bien été communiquée à votre administration marine !

Fermer x

Votre demande de titre a été transmise à votre administration maritime le 12/01/2024.

Nous vous informerons du suivi de votre demande.

Numéro de la demande :

DILH/2024/E000006/D

[Effectuer une autre demande](#)
[Retourner à l'accueil](#)

13. Un courriel de confirmation vous sera envoyé automatique en guise de confirmation



## Accusé de réception de demande de titre professionnel maritime

N° d'identification: **123456789**

Bonjour **Martin Dupont**,

Votre demande de titre numéro a été enregistrée le . Elle sera instruite par le service :.

L'Administration dispose d'un délai de deux mois pour réaliser cette instruction. Passé ce délai, le silence gardé de l'Administration vaut refus de votre demande. Toutefois si votre dossier est incomplet, le délai d'instruction de deux mois sera suspendu jusqu'à réception des éléments complémentaires.

Conformément à l'article R421-2 du code de justice administrative, vous disposez, pour former un recours contentieux devant les juridictions administratives compétentes, d'un délai de deux mois à compter de la date à laquelle est née une décision implicite de rejet. Le requérant doit produire une pièce justifiant de la date de dépôt de la demande auprès de l'administration.

*Ce message est généré automatiquement par le serveur informatique de la direction des affaires maritimes. Veuillez ne pas répondre à ce message.*

14. Pour suivre vos demandes de titres rendez-vous dans l'onglet « Mes demandes »

Attention, si votre dossier n'est pas complet, vous ne pourrez pas valider la demande de délivrance de titre.

## Demande de titre - Certificat de formation de base pour le service à bord de navires soumis au recueil IGF (2017)

### Identité

VALIDE

Numéro

123456789

Nom et prénom

MARTIN DUPONT

Service de rattachement

LE HAVRE

Né(e) le

09/03/2000

Né(e) à

LE HAVRE

Nationalité

FRANCE

Courriel de notification

martin.dupont@gmail.com

Photo



VALIDE

Signature

VALIDE

### Aptitude médicale

VALIDE

Décision

Apte TF/TN

Dernière visite médicale

05/07/2022

Durée

24 mois

### Qualifications requises

#### Formation(s)

INVALIDE

UV navires-citernes  
/ gaz liquéfiés

Non acquis

MANQUANT

UV base IGF

Non acquis

MANQUANT

Les conditions ne sont pas remplies pour la délivrance du titre. Vous pouvez contacter votre service de proximité.

[Contacter mon administration](#)

[Retour](#)

[Étape suivante](#)

Si votre demande n'est pas acceptée pensez à vérifier plusieurs choses :

- 1- Vos informations personnelles sont complètes et à jour
- 2- Toutes les pièces jointes nécessaires sont attachées à votre dossier
- 3- Vous êtes à jour dans toutes les qualifications requises
- 4- Votre aptitude médicale est à jour

## Suivre vos demandes de titre dématérialisées

15. Cliquez sur « Demander un titre » dans l'onglet « Mes demandes » du menu pour accéder à votre tableau de bord de suivi

### Mes demandes de titre

Demander un titre

| 1<br>N° demande         | 2<br>Dernière mise à jour | 3<br>État de la demande | 4<br>Type de demande | Titre                            | 5<br>Date de transmission |
|-------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------|
| 01NAMO/NA/NA/22/E0001/D | 01/02/2022                | DÉPOSÉE                 | Délivrance           | Certificat Matelot pont          | -                         |
| 01NAMO/NA/NA/22/E0001/D | 01/02/2022                | EN ATTENTE              | Revalidation         | Certificat de base à la sécurité | 17/02/2021                |
| 01NAMO/NA/NA/22/E0001/D | 01/02/2022                | ACCEPTÉE                | Délivrance           | Certificat Matelot pont          | -                         |
| -                       | 01/02/2022                | BROUILLON               | Revalidation         | Certificat de base à la sécurité | 17/02/2021                |
| 01NAMO/NA/NA/22/E0001/D | 01/02/2022                | À COMPLÉTER             | Délivrance           | Certificat Matelot pont          | -                         |
| 01NAMO/NA/NA/22/E0001/D | 01/02/2022                | REFUSÉE                 | Revalidation         | Certificat de base à la sécurité | 17/02/2021                |
| 01NAMO/NA/NA/22/E0001/D | 01/02/2022                | REFUSÉE                 | Délivrance           | Certificat Matelot pont          | -                         |
| 01NAMO/NA/NA/22/E0001/D | 01/02/2022                | REFUSÉE                 | Revalidation         | Certificat de base à la sécurité | 17/02/2021                |

[En savoir plus sur les différents états et types de demande](#)

6

« Précédent 1 2 3 4 5 6 7 ... 132 Suivant »



Vous pouvez suivre ici toute les demandes de titres effectuées en ligne. Les demandes réalisées par formulaire n'apparaîtront pas dans ce tableau de suivi.

## Légende

|   |                                                                               |   |                                                                                      |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Le numéro de votre demande vous sera utile en cas d'échange avec un agent     | 4 | Le type et le titre de la demande vous servent de rappel sur le type de demande      |
| 2 | La dernière mise à jour vous permet de suivre les activités sur votre dossier | 5 | La date de transmission enregistre la date à laquelle vous avez envoyé votre demande |
| 3 | L'état de la demande                                                          | 6 | Un guide pour avoir des détails sur les différents états et types de demandes        |

## 3| Faire une demande de titre avec un formulaire Cerfa

1. Connectez-vous à votre espace maritime (*cf guide de connexion*)
2. Dans le menu sélectionnez l'onglet « Mes titres »
3. Sélectionnez le Cerfa correspondant à votre type de demande primo-délivrance, revalidation, perte ou vol

Accueil > Mes titres

### Titres

Type de titre : Tous

État du titre : Tous

Imprimer  Délivrer  Renouveler  Perte ou vol

|                                                        |             |        |                      |
|--------------------------------------------------------|-------------|--------|----------------------|
| Certificat de matelot pont (2015)                      | n° 10517759 | Valide |                      |
| Certificat de matelot de quart passerelle (2015)       | n° 10517761 | Valide |                      |
| Enseignement médical de niveau I                       | n° 10493067 | Valide | Expire le 30/03/2026 |
| Certificat de formation de base à la sécurité (STCW10) | n° 10493068 | Valide | Expire le 30/03/2026 |
| Certificat de sensibilisation à la sûreté (STCW10)     | n° 10493069 | Valide |                      |

4. Remplissez le Cerfa et communiquez-le avec les justificatifs nécessaires à votre service maritime de proximité

? Si vous rencontrez un problème lors de l'une de ces étapes, contactez votre service maritime de proximité

## Annexe – Liste des abréviations des titres

|                                 |                                                                                                                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CAECSR</b>                   | Certificat d'Aptitude à l'Exploitation des Canots de Secours Rapides                                                              |
| <b>CAEERS</b>                   | Certificat d'aptitude à l'exploitation des radeaux de sauvetage                                                                   |
| <b>CFB Gaz</b>                  | Certificat de formation de base aux opérations liées à la cargaison des navires-citernes pour gaz liquéfiés                       |
| <b>CFB eaux polaires</b>        | Certificat de formation de base pour les navires exploités dans les eaux                                                          |
| <b>CFBS</b>                     | Certificat de formation de base à la sécurité                                                                                     |
| <b>CFB IGF</b>                  | Certificat de formation de base pour le service à bord de navires soumis au recueil IGF                                           |
| <b>CFB chimiquier pétrolier</b> | Certificat de formation de base aux opérations liées à la cargaison des pétroliers et des navires-citernes pour produits chimique |
| <b>CGO</b>                      | Certificat général d'opérateur                                                                                                    |
| <b>CQALI</b>                    | Certificat de qualification avancée à la lutte contre l'incendie                                                                  |
| <b>EM1</b>                      | Certificat de formation à l'enseignement médical de niveau I                                                                      |
| <b>EM2</b>                      | Certificat de formation à l'enseignement médical de niveau III                                                                    |
| <b>EM3</b>                      | Certificat de formation à l'enseignement médical de niveau III                                                                    |